

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΚΑΙ ΑΥΤΟΝΟΜΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ Q-Matic Solo

Η ολοκληρωμένη λύση συστήματος προτεραιότητας Q-Matic Solo είναι μία αυτόνομη λύση (stand alone system), που πρακτικά σημαίνει ότι δεν επηρεάζει τις υπόλοιπες λειτουργίες και εφαρμογές της εταιρείας σας. Δεν χρησιμοποιεί κανένα υπολογιστή ως Server αφού η μονάδα εκτύπωσης εισιτηρίων έχει ενσωματωμένη την κεντρική μονάδα με αποτέλεσμα να λειτουργεί ως Server του συστήματος.

Η μονάδα εκτύπωσης εισιτηρίων η οποία είναι και κεντρική μονάδα είναι η Q-Matic TP3150. Στη μονάδα θα συνδεθούν μέσω Ethernet τα τερματικά κλήσης επόμενου αριθμού τα οποία μπορεί να είναι Hardware συσκευές (Q-MATIC KT2595) μέσω σειριακού πρωτοκόλλου 1745 ή Software Versions (html terminals) τα οποία θα 'τρέχουν' στα PC των υπαλλήλων. Τα displays θα συνδεθούν κατευθείαν μέσω σειριακού πρωτοκόλλου 1745.

Η κεντρική μονάδα και μονάδα εκτύπωσης των εισιτηρίων είναι εξαιρετικού σχεδιασμού και design δίνοντας έμφαση στην αισθητική του χώρου. Η βάση για την πινακίδα που θα αναρτηθεί με το μήνυμα προς τον πελάτη για να πάρει το εισιτήριο θα είναι εργοστασιακής κατασκευής του οίκου και όχι εγχώριας κατασκευής με αποτέλεσμα να ταιριάζει αρμονικά με το υπόλοιπο σύστημα.

Βασικά χαρακτηριστικά Συστήματος Προτεραιότητας Q-Matic Solo

Ευκολία στη χρήση

Το σύστημα διακρίνεται για την απλότητα και την ευκολία στη χρήση του.

Δεν απαιτείται κεντρικός υπολογιστής

Το σύστημα δεν δεσμεύει Server ή υπολογιστή της τράπεζας αφού η κεντρική μονάδα και μονάδα έκδοσης των εισιτηρίων λειτουργεί ως Server ελέγχου του συστήματος

Δικτυακή μονάδα με Web Server

Η κεντρική μονάδα και μονάδα εκτύπωσης εισιτηρίων έχει ενσωματωμένο Web Server ώστε να μπορεί κανείς από οποιοδήποτε PC του δικτύου (του υποκαταστήματος) να έχει πρόσβαση στο σύστημα για την παροχή στατιστικών και γενικών ρυθμίσεων μέσω web χωρίς να εγκατασταθεί τίποτε στο PC.

Παροχή στατιστικών

Από οποιοδήποτε PC του δικτύου, εφόσον υπάρχει, και χωρίς να εγκατασταθεί τίποτε σε αυτό (μέσω ενός standard web browser (π.χ. internet explorer) μπορεί κανείς εύκολα να πάρει στατιστικά

στοιχεία για τον αριθμό πελατών σε αναμονή, τα τερματικά κλήσης αριθμού που λειτουργούν, τους μέσους χρόνους αναμονής και τους πραγματικούς χρόνους αναμονής. Πέντε έτοιμα Reports σε pdf format είναι έτοιμα προς χρήση.

Software Τερματικό κλήσης επόμενου αριθμού

Εκμεταλλεζόμενοι την ύπαρξη δικτύου Ethernet στα PC των υπαλλήλων προτείνουμε τερματικά κλήσης επόμενου αριθμού σε Software Version. Τα τερματικά είναι Web based άρα δεν εγκαθίσταται πρόγραμμα – εφαρμογή στα PC των υπαλλήλων το οποίο να επηρεάζει τους υπολογιστές τους. Βασικό πλεονέκτημα ότι δεν επιβαρύνουμε τους υπαλλήλους που έχουν περιορισμένο χώρο με επιπλέον Hardware συσκευές. Λειτουργούν από τον υπολογιστή τους με τον οποίο είναι ήδη εξοικειωμένοι.

Επίσης σε περίπτωση αναβάθμισης του συστήματος με περισσότερους Tellers δεν υπάρχει extra κόστος για τα τερματικά αφού δεν είναι Hardware συσκευές και παρέχονται δωρεάν έως και 15 Software τερματικά μαζί με την αγορά του κάθε συστήματος για κάθε υποκατάστημα. Επίσης δεν υπάρχουν βλάβες αφού μιλάμε για λογισμικό και μάλιστα web based. Ποτέ κανένας teller δεν θα μείνει χωρίς τερματικό λόγω βλάβης. Αν οι εργαζόμενοι δεν χρησιμοποιούν υπολογιστή ή δεν υπάρχει δίκτυο Ethernet, χρησιμοποιούμε κανονικά Hardware Τερματικά.

Ασφάλεια

Όλο το σύστημα ελέγχεται από κωδικό ασφαλείας τον οποίο θα ελέγχει η εταιρεία σας και κανένας δεν θα μπορεί να κάνει αλλαγές στο σύστημα αν δεν γνωρίζει το κωδικό.

Επιλογές εργασίας στη μηχανή εκδόσεως αριθμό προτεραιότητας

Η μηχανή προτεραιότητας έχει 5 πλήκτρα για κάθε διαφορετική επιλογή εργασίας. Τα πλήκτρα που δεν χρησιμοποιούνται καλύπτονται από ειδικά καλύμματα του κατασκευαστή χωρίς να επηρεάζεται η αισθητική του μηχανήματος. Όταν ο πελάτης αποφασίσει να χρησιμοποιήσει επιπλέον εργασία απλά αφαιρούνται τα καλύμματα χωρίς κόστος αγοράς ή μεταποίησης του εξοπλισμού.

Όλα τα προσφερόμενα προϊόντα κατασκευάζονται στην Σουηδία από την Σουηδική εταιρεία Q-Matic AB.

